

Suzette MARKO-MICHEL et Carleen CAILLAT

PRÉPARER ET RÉUSSIR LE TOEIC®

TOEIC est une marque déposée de l'Educational Testing Service®.

Cette publication n'a pas été relue ni approuvée par l'ETS.

Il n'existe aucun lien d'affiliation entre l'ETS et les Éditions d'Organisation.

© Éditions d'Organisation, 2004

ISBN : 2-7081-2999-6

Éditions

d'Organisation

CHAPITRE 5

APPRENEZ LE VOCABULAIRE TESTÉ AU TOEIC

- 1. Le personnel**
- 2. La fabrication**
- 3. Les locaux**
- 4. Le bureau**
- 5. Le vocabulaire technique**
- 6. La santé**
- 7. Les finances et les budgets**
- 8. La recherche et développement**
- 9. Le vocabulaire des affaires**
- 10. Les achats et les ventes**
- 11. Les restaurants**
- 12. Les voyages**
- 13. Le spectacle**
- 14. Les fêtes nationales américaines**
- 15. Des unités de mesure utiles**
- 16. Liste des « phrasal verbs »**

Dans les tableaux suivants, vous allez trouver le vocabulaire professionnel courant, tel qu'il est testé dans le TOEIC.

Il convient que vous maîtrisiez parfaitement ce vocabulaire.

Ne soyez pas effrayé, c'est, somme toute, un vocabulaire assez restreint!

1. LE PERSONNEL

Human resources	Les ressources humaines Rappelez-vous que « ressources » s'écrit avec un seul « s » en anglais.
Job sharing	Partage des emplois (des fonctions)
CEO	Chief Executive Officer Président Directeur Général
An executive	Un cadre
A team leader	Un chef d'équipe
A floor manager	Un chef de rayon
A boss	Un patron
A temp	A temporary worker Un travailleur temporaire
A new hire	Un nouvel employé
One's occupation	Sa profession Exemple : What's Mike's occupation? He's a detective.
Affirmative Action	Un organisme créé par la loi américaine qui se bat pour l'embauche et la formation des populations minoritaires et des femmes
Americans with Disabilities Act	Une loi américaine qui exige que tout immeuble ou bâtiment soit accessible aux handicapés
An identification badge	An I. D. badge Un badge d'identité
An employee handbook	Une convention
Staff attendance/to be tardy	La présence du personnel/être en retard
An employee expense voucher	Une note de frais
Upsizing/downsizing	Augmentation/réduction des effectifs
A resume/a cover letter	Un curriculum vitae/une lettre de candidature
Credentials/skills	Références/compétences
To lay off	Licencier
To sack/to fire	Mettre à la porte

A pink slip	Un formulaire rose donné par un patron à un employé pour lui communiquer qu'il est mis à la porte.
Outplacement	Licenciement accompagné d'aide et de conseils fournis par l'employeur pour trouver un autre emploi
To resign/resignation	Démissionner/une démission
An employment application form	Un formulaire de demande d'emploi auprès d'un employeur
A want ad	Une offre d'emploi
To hire	Embaucher
To be on strike	Être en grève
Training	Une formation

2. LA FABRICATION

Plant/factory	Une usine
To work in shifts	Travailler les trois huitièmes Exemple : Dave works the day shift. Day shift, afternoon shift, night shift
A level	Un niveau
An assembly line	Une chaîne de montage
To be suitable/to suit	Être convenable/convenir
To hamper	Entraver
Outsourcing	La sous-traitance
Parts	Des pièces détachées
To shut down	Fermer
To revamp	Restructurer
A supervisor/foreman	Un contre-maître
To replace	Remplacer
Industry	Secteur Exemple : the automotive industry, the pharmaceutical industry
Reliable/unreliable	Fiable/peu fiable
A helmet	Un casque

3. LES LOCAUX

A branch/subsidiary	Une agence/une filiale
A merger	Une fusion
Headquarters	Un siège social
A warehouse	Un entrepôt
Real estate	L'immobilier
A groundbreaking (ceremony)	Une cérémonie de début de chantier
A utility	Un service public Exemple : Northeast Utilities sent Sue her water bill.
A takeover	Une OPA
To move	Déménager
A facility	Un aménagement
A hall/corridor	Un couloir
An acquisition/to acquire	Un achat/acheter
To own	Posséder
An elevator	Un ascenseur
The premises	Le lieu de travail, les locaux

4. LE BUREAU

A memo/memorandum	Une note interne
Office chores	Les tâches au bureau
Office supplies	Fournitures de bureau
Stationery	Papier lettre
The letterhead	L'en-tête
A file/to file	Un dossier/classer les dossiers
A thumb tack	Une punaise
A stapler	Une agrafeuse
A copier	Une photocopieuse

To sort the mail	Trier le courrier
Correction fluid	Tip-Ex
A pencil/pen/highlighter	Un crayon/stylo/feutre
An eraser	Une gomme
A paper clip	Un trombone
A bulletin board	Un tableau d'affichage
A lunch/coffee break	Une pause déjeuner/café
Petty cash	La caisse
A chart/graph	Un tableau/graphique
To be available	Être disponible
To enclose	Joindre
To tidy	Ranger
Clutter	Pagaille, entassement
A shelf	Un rayon, une étagère
A toll-free call	Un appel en numéro vert
A dial tone	Une tonalité (téléphone)
A task	Une tâche
A schedule	Un emploi du temps
Business hours	Les heures du bureau
A receptionist	Une standardiste
A storage room	Un lieu de stockage, un dépôt

5. LE VOCABULAIRE TECHNIQUE

A cellular telephone	Un téléphone portable
A printer	Une imprimante
A panel	Un panneau
A floppy disk	Une disquette
A disk drive	Un lecteur de disquettes
To plug in	Brancher
A toner cartridge	Une cartouche de toner

A monitor/screen	Un écran
Software	Un logiciel
Hardware	Le disque dur
To upgrade	Ajouter de la mémoire
A keyboard	Un clavier
A network	Un réseau
A quick start guide	Un manuel d'utilisation rapide
To log on/off	Entrer/sortir

6. LA SANTÉ

Ill/sick	Malade
A physician	Un médecin
Health benefits	Les avantages de l'assurance maladie
Major medical	Le nom de l'assurance maladie américaine payée par l'employeur
Dental coverage	La couverture dentaire
A sick day	Un jour de congé maladie
Lifestyle	Mode de vie
A fitness center	Une salle de sport

7. LES FINANCES ET LES BUDGETS

An account/accounting	Un compte/la comptabilité
A quarter	Un trimestre
An electronic funds transfer An ATM	Un virement Automatic Teller Machine: un distributeur de billets
Growth/decline	Croissance/déclin
To rise/increase	Augmenter

To slump/fall/decrease	Baisser, chuter
A bonus	Une prime
A figure/turnover	Un chiffre/chiffre d'affaires
A rate	Un taux
To forecast/predict	Prévoir
Stockholders/stocks	Les actionnaires/actions
To cut funding	Supprimer des fonds
To raise money	Récolter des fonds
An auditor	Un commissaire aux comptes, un vérificateur des comptes
A loss	Une perte
To go bankrupt/out of business	Faire faillite
A loan/mortgage	Un prêt/une hypothèque
Payday/payroll/pay slip	Le jour de paie/le grand livre de paie/la fiche de paie
Expenses/costs	Des dépenses/des coûts
A fee	Un tarif
A price list	Un tarif Example: The doctor's fee was \$20. We can't charge you until we check the price list.
The annual report/financial report	Le rapport annuel/le rapport financier
To break even	Atteindre le seuil de rentabilité

8. LA RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

A brand	Une marque
User-friendly	Convivial, facile à utiliser
To be eligible	Avoir droit Example: She wasn't eligible for a tax break this year.
A goal	Un objectif

To switch	Changer Example : The laboratory switched formulas.
To meet a deadline	Respecter un délai
A tight deadline	Un délai, une date de limite serrée
A target/a target audience	Une cible/un public ciblé
A tip	Un conseil, un tuyau Example : His coworker gave him a tip about that chemical formula.
A specific request	Une demande précise

9. LE VOCABULAIRE DES AFFAIRES

A bill/invoice	Une facture
A customer	Un client
A profit	Un bénéfice
A department	Un service Example : the marketing department, the sales department
Small business	Les petites et les moyennes entreprises
To run a business	Diriger une société
Market share	La part de marché
Fulltime/parttime	À plein temps/à mi-temps Example : on a parttime basis
Board members	Membres du Conseil d'Administration
Minutes of a meeting	Compte-rendu d'une réunion
An appointment	Un rendez-vous
To hold a conference	Tenir un congrès, une conférence
To attend a workshop	Assister à un atelier
A delay	Un retard
Attire	Les vêtements Example : Only formal attire is accepted at that restaurant.

An asset	Les avoirs, les actifs Exemple : Acme Auto has so many capital assets that it should make it through this recession with no trouble.
A fire drill	Un exercice de sauvetage en cas d'incendie
To check	Vérifier
Overtime	Des heures supplémentaires
A poll/survey	Un sondage
A general ledger	Le grand livre de frais
The management	La direction
Telecommuting	Travailler de chez soi (souvent grâce à l'Internet)
To convene	Convoquer, réunir
To cancel	Annuler
To schedule an appointment	Fixer un rendez-vous
To require	Exiger
Workload/backlog	Une quantité de travail/du retard dans son travail
Wages	Solde, salaire

10. LES ACHATS ET LES VENTES

A sales policy	Une politique de vente
An estimate/quotation	Un devis
Delivery/shipping	Livraison/expédition
A sample	Un échantillon
A warranty/guarantee	Une garantie
A mall/shopping center	Un centre commercial
A sale	Les soldes Exemple : They're having a sale at the mall. All bikes are 30% off today.
An item	Un article
Extra	Supplémentaire
An order form	Un bon de commande

To place an order	Passer une commande
A receipt	Un reçu
A retailer/wholesaler	Un détaillant/un grossiste
To pay in full	Régler toute la facture
Consumer behavior	Le comportement du consommateur
An aisle	Une allée
A display	Un présentoir
A refund	Un remboursement
A commitment	Un engagement
A dealer	Un concessionnaire

11. LES RESTAURANTS

A menu	Une carte
All you can eat	À volonté
An appetizer	Une entrée
An entrée	Un plat
A cocktail	Un apéritif
A waiter/waitress	Un serveur/une serveuse
A balanced meal	Un repas équilibré
The check	L'addition
A tip	Un pourboire
A chef	Un chef de cuisine
A roll	Un petit pain
Soup of the day	La soupe du jour
Caterer	Un traiteur
Fast-food	La restauration rapide
Tap water	L'eau du robinet
Sparkling water	L'eau pétillante
Cashier	La caisse
Silverware	Les couverts
Tablecloth	Une nappe

Napkin	Une serviette
Dish	Une assiette
Cup	Une tasse
Glass	Une verre
To order	Commander

12. LES VOYAGES

Luggage	Les bagages
A direct flight	Un vol direct
A connecting flight	Un vol avec correspondance
A ski resort	Une station de ski
A resort	Un village de vacances
A round trip flight	Un vol aller-retour
A one-way flight	Un vol simple
A rental car	Une voiture de location
High season	La haute saison
Off season	La basse saison
A cruise	Une croisière
A subway	Le métro
A fare	Un tarif (d'avion, etc.)
A boarding pass	Une carte d'embarquement
To check in	Se présenter/s'enregistrer
A train conductor	Un contrôleur de train
A flight attendant	Une hôtesse de l'air
Train tracks	Les rails
Train crossing	Un passage à niveau
A night clerk	Un veilleur de nuit
Traveller's checks	Les chèques de voyage
The room rate	Le prix d'une chambre

13. LE SPECTACLE

A performance	Une représentation
A play	Une pièce de théâtre
A show	Un spectacle
Tickets	Les places
Intermission	L'entracte
A movie	Un film
The opening (of a film)	La sortie d'un film
A blockbuster	Un film grand public
A review	Une critique
A director	Un metteur en scène
A producer	Un producteur
A script	Un scénario
A lead	Un premier rôle
A supporting role	Un deuxième rôle
An Oscar/an Academy Award	Un César
An amusement park	Un parc d'attraction
A ride	Un manège
A fair	Une foire
An exhibit	Une exposition
A lecture	Une conférence
A star	Une vedette
A novel	Un roman
A novelist	Un romancier
An award	Un prix

14. LES FÊTES NATIONALES AMÉRICAINES

1 ^{er} janvier	New Year's Day Jour de l'an (jour férié)
Troisième lundi de janvier	Martin Luther King Day L'anniversaire de Martin Luther King (jour férié pour beaucoup de sociétés, mais pas systématique)
Troisième lundi de février	Presidents' Day Les anniversaires de George Washington et d'Abraham Lincoln (jour férié)
Dernier mercredi d'avril	Professional Secretaries Day Fête des secrétaires (fleurs, cadeaux) (jour non-férié)
Dernier lundi de mai	Memorial Day Jour de souvenir pour tous ceux morts au combat (jour férié)
4 juillet	Independence Day Jour de l'indépendance (jour férié)
Premier lundi de septembre	Labor Day La fête du travail (jour férié)
Deuxième lundi d'octobre	Columbus Day Fête de la découverte du Nouveau Monde par Christophe Colomb (jour férié)
16 octobre	National Boss Day Fête des patrons (jour non-férié)
11 novembre	Veterans Day Fête des anciens combattants (jour férié)

Quatrième jeudi de novembre	Thanksgiving Fête familiale de reconnaissance qui, à l'origine, était la fête des Puritains qui ont remercié Dieu de leur première récolte (jour férié très respecté)
25 décembre	Christmas Noël (jour férié, mais pas systématique)

15. DES UNITÉS DE MESURE UTILES

Un mètre	Environ one yard
Un kilomètre	Environ 1/2 mile
Un kilo	Environ 2 pounds
Une douzaine	A dozen
A couple of (dollars)	Two (dollars)
Un dollar	One dollar/one buck (familier)
25 cents	A quarter
0° C	32° Fahrenheit Freezing temperature
37,5° C	98.6 °F Body temperature
20°-25° C	70°-80° F Warm weather
25°-30° C	80°-85° F Hot weather
30°-35° C	85°-95° F Very hot weather/scorching hot weather
-10° jusqu'à 0° C	15°-32° F Cold weather
-10° jusqu'à -20° C	-5° jusqu'à -15° F Very cold weather/frigid cold weather

16. LISTE DES « PHRASAL VERBS »

Phrasal verb	Traduction
Back out	Changer d'avis
Back up	Reculer
Be bound to	Être certain de
Be had	Être roulé, trompé
Be into	Se passionner pour
Be on hand	Être à portée de la main
Be on time	Être à l'heure
Be out of date	Être démodé ; périmé
Be over	Être fini
Be up	Être terminé
Be up to date	Être à jour
Bow out	Ne plus participer
Break down	Tomber en panne
Break loose	Se détacher de
Break off	Couper
Break out	Éclater
Bring about	Provoquer
Bring back	Rapporter
Bring up	Élever
Bring out	Faire paraître
Build up	Renforcer
Buy out	Acheter la part de
Buy up	Faire l'achat total
Call for	Venir chercher
Call off	Annuler
Call on	Visiter
Carry on	Continuer
Carry out	Exécuter
Catch on	Comprendre
Catch up	Rattraper

Check on/check up on	Vérifier
Clear up	Clarifier
Come about	Se produire
Come across	Trouver par hasard
Come to	Se remettre
Come true	Se réaliser
Count on	Compter sur
Cover for	Remplacer
Cover up	Dissimuler
Cut in	Interrompre
Cut off	Couper ; interrompre
Cut out	Cesser de
Cut short	Couper court
Cut up	Couper en morceaux
Die down	S'éteindre
Die out	Disparaître
Draw up	Préparer
Drop in	Visiter à l'improvu
Drop off	Déposer
Drop out	Quitter
Dry out	Sécher
Dry up	Dessécher
Fade away	Décroître
Fall behind	Être en arrière
Fall off	Tomber de
Fall through	Échouer
Figure out	Calculer
Fill out, fill in	Remplir
Get along	S'entendre ; progresser
Get along with	S'entendre
Get away	S'échapper
Get away with	S'en tirer
Get back	Retourner
Get carried away	Se laisser emporter

Get lost	Se perdre
Get over	Se remettre
Get rid of	Se débarrasser de
Get through	Terminer
Get to	Arriver à
Give in	Céder
Give off	Produire
Give out	Distribuer
Give up	Abandonner
Go around	Suffire à tout le monde
Go in for	S'adonner à
Go on	Continuer
Go out	Sortir
Go through	Subir
Go wrong	Marcher mal
Grow out of	Passer
Hand in	Remettre
Hear from	Recevoir des nouvelles
Hear of	Entendre parler de
Hold off	Retenir
Hold out	S'arrêter
Hold over	Continuer à montrer
Hold up	Arrêter la circulation
Keep on	Continuer à
Keep out	Défendre d'entrer
Keep track of	Enregistrer
Keep up	Maintenir
Keep up with	Aller aussi vite que
Knock it off	Cesser immédiatement
Lay off	Mettre au chômage
Let go of	Lâcher
Let up	Diminuer
Live it up	Mener la belle vie
Look after	S'occuper de
Look down on	Regarder de haut en bas
Look into	Examiner avec soin
Look out	Faire attention

Look out on	Donner sur
Look over	Examiner
Look up	Chercher
Look up to	Avoir un grand respect pour
Make do	Se débrouiller
Make good	Réussir
Make out	Déchiffrer
Make out	Réussir
Make sure	S'assurer de
Make up	Se rattraper ; inventer
Pass out	Distribuer
Pick out	Choisir
Pick up	Ramasser
Play up to	Flatter
Point out	Signaler
Pull off	Réussir
Put away	Ranger
Put down	Déposer
Put off	Remettre
Put out	Éteindre
Put together	Assembler
Put up	Construire
Put up with	Tolérer
Rule out	Éliminer
Run into	Rencontrer par hasard
Run over	Écraser
See about	S'occuper de
Sell out	Liquider
Set out	Se mettre en chemin
Show off	Se vanter
Show up	Se présenter
Shut off	Fermer
Shut up	Se taire
Stand for	Représenter
Stand out	Se distinguer de
Stand up	Résister ; poser un lapin
Step down	Démissionner

Stick around	Rester
Stick to	Persévérer
Stir up	Agiter
Take after	Tenir de
Take care of	Prendre soin de
Take down	Prendre note de
Take hold of	Saisir
Take in	Voir
Take off	Enlever ; décoller
Take on	Engager
Take out	Sortir
Take over	Se charger de
Take part in	Participer à
Take place	Avoir lieu
Take up	Étudier
Talk back	Rétorquer
Talk over	Discuter
Tear down	Démolir
Tear up	Déchirer
Think of	Penser à
Think over	Réfléchir
Think up	Imaginer
To be better off	Valoir mieux
To be well off	Vivre dans l'aisance
Top something	Dépasser
Try on ; try out	Essayer
Turn down	Refuser
Turn off	Éteindre
Turn on	Allumer
Turn out	Devenir
Wait for	Attendre
Wait on	Servir
Wear down	User
Wear off	Disparaître
Wear out	User
Work out	Bien finir